

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de  
Violencia. Departamentos de Bolívar y Sucre

Darys Isabel Arrieta

Katia Lucia Martínez

Nerys María Cabarcas

Nubis Montes

Verónica Dussán

Tutora:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia\_UNAD

Vicerrectoría Académica y de Investigación

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Agosto 2020

## Tabla de Contenido

Resumen .....	1
Abstract .....	2
Análisis de relato de violencia y esperanza Relato Ana ligia .....	3
Formulación de preguntas .....	5
Tabla 1. Formulación de preguntas: Circulares, Reflexivas y Estratégicas .....	5
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.....	8
a. ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar? .....	8
b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?.....	9
c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.....	11
Acciones .....	12
1. Intervención del duelo tanto a nivel individual, familiar y comunidad: .....	12
2. Fortalecimiento de las redes de apoyo .....	12
Estrategias psicosociales para los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.....	13
Tabla 2.....	13
<i>Estrategias Psicosociales para el Acompañamiento en Escenarios de Violencia</i> .....	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	15
Conclusiones.....	21
Link del blog.....	21
Referencias bibliográficas .....	22

## Resumen

El curso del Diplomado, conlleva a analizar y reflexionar sobre la violencia del conflicto armado en Colombia; tomando como estrategia la imagen y la narrativa, y como base los contenidos bibliográficos, casos o relatos de los hechos violentos que se han dado en las diferentes regiones del país. Los escenarios de violencia analizados en la narrativa y la foto voz, fueron relatos desde la región caribe, en los departamentos de (Sucre), poblaciones como: Libertad - San Onofre, Sincelejo, Coveñas, y en (Bolívar), Magangué, y la Ciénaga de la Virgen en Cartagena, en donde se observa el renacer de una nueva vida, a pesar que aún se refleja el dolor en cada narrativa de las víctimas, por eso la importancia de tener un acercamiento desde lo académico para minimizar los efectos psicosociales naturalizados en los diferentes contextos del país.

Es importante conocer las problemáticas tanto a nivel individual, familiar y comunitario; para ello es fundamental saber escuchar, entender y comprender sus necesidades para así desarrollar una intervención psicosocial asertiva; desde la narrativa, estas personas expresan el dolor, la perturbación de sus emociones y pensamientos originados por el sometimiento al cual fueron obligados, vulnerando su dignidad e identidad. Es importante realizar las intervenciones psicosociales para que ellos modifiquen los aspectos negativos a nivel mental, emocional, psicológico, económico y social y de esta manera se conviertan en personas Resilientes, para así lograr mejor calidad de vida desde lo individual como comunidad.

Ana Ligia Higinio López, madre de 4 hijos, a experimentar en dos oportunidades el desplazamiento forzado de su pueblo Aquitania, su valentía, su capacidad resiliente y vocación de servicio virtud que la ha fortalecido para afrontar su propia historia de dolor y



frustración, situación que no ha sido fácil para ella, pero que al superar muchas dificultades, le es más fácil expresar esas vivencias en sus poemas, además trabaja con la comunidad en sus mismas condiciones de desplazados, lo que le ayudo a ser más fuerte y resiliencia ante esta problemática, convirtiéndose en un gran ejemplo de superación personal y familiar.

**Palabras claves:** Conflicto Armado; Víctimas; Efectos Psicosociales; Intervención Psicosocial.

### **Abstract**

This course leads to analyze and reflect on violence within the armed conflict in Colombia, using image and narrative as a strategy and as a basis, bibliographic content cases or stories about violent acts that occurred in different regions of the country. The scenes of violence analyzed in the narrative and the voice of the photo were taken from the Caribbean region, from the Department of Sucre, in the towns of: Libertad- San Onofre, Sincelejo, Coveñas; and from the Department of Bolívar, the town of Magangue and the Ciénaga de la Virgen in the city of Cartagena, where the rebirth of a new life is shown, despite the pain that is still reflected in the narrative of each victim. That is why it is so important to have a closer look from the Academy's point of view to minimize the naturalized psychosocial effects in different contexts across the country.

It is important to know the problems found in individual, family and community settings, to do so it is essential to know how to listen, understand and understand their needs to develop an assertive psychosocial intervention. From the narrative, these people



express pain, disturbances in their emotions and thoughts caused by forced submission, violating their dignity and identity. Psychosocial interventions are important to modify negative aspects at all levels: mental, emotional, psychological, economic and social; so that these people can become resistant and seek a better quality of life as individuals and as communities.

Ana Ligia Higinio Lopez, mother of 4 children, has experienced two forced displacements from her city Aquitaine, but her courage, her capacity for resistance and her vocation for service, she has been able to strengthen herself to face her own painful and frustrating history, not a situation easy. When she overcame many difficulties, it became easy for her to express these life experiences through her poems and also working with the community that suffered the same displacement. It helped her to be stronger and more resistant to these problems, becoming a great example of personal and family growth.

**Key Word:** Armed Conflict; Victims; Psychosocial Effects; Psychosocial Intervention.

### **Análisis de relato de violencia y esperanza Relato Ana ligia.**

El relato de Ana Ligia, evidencia la difícil situación del desplazamiento forzado que vivió, junto con su capacidad de resiliencia para poder afrontar todas las adversidades que estos hechos conllevaron, según lo descrito por Palma, A sobrevivir, (2009, pág. 44), *“En una situación de supervivencia existen muchas posibilidades de acabar aislado física o psicológicamente, sin posibilidad de recurrir a la ayuda de otros”*; al exponer las diferentes capacidades que posee el ser humano tanto en la parte física y emocional: logrando un equilibrio que permite el afrontamiento de las diferentes situaciones o eventos



que generan estrés, demostrando los múltiples aspectos psicosociales que proporcionen cambios en el comportamiento y actitudes de las personas dentro de la comunidad; queda demostrado en los procesos que viven las personas víctimas de conflicto armado, sufre la soledad, al dejar a su familia debido a las amenazas recibidas; según, Rangel, C.

Supervivencia & Conway. C. (2009, pág. 47), *“La creatividad, la capacidad de improvisación y adaptación son aspectos claves en toda situación de supervivencia”*. El apoyo social, ayuda al afrontamiento de la situación, dándoles la confianza y apartando el sentimiento de soledad, ocasionados por los diferentes actos de conflictos.

Este apoyo psicosocial, les proporciona la capacidad de mejorar la parte psicoemocional permitiendo tener más claridad en la toma de decisiones frente a las problemáticas generadas, de ahí lo fundamental de la capacitación en la autosuficiencia para saber resolver o sobrellevar la situación. Además, Ana Ligia, experimenta la ansiedad y el miedo; tal como lo referencia y plantea, *Headquarters Department of the army, (1992 pág.8), “Aspectos fundamentales en supervivencia como la preparación y el entrenamiento, las experiencias previas, la actitud personal ante la vida y el nivel de autoestima y autoconfianza van a mediar en la percepción del superviviente acerca de qué factores son estresantes”*; hablan de un componente fisiológico conductual y cognitivo que deben desarrollar las múltiples estrategias que anticipen el afrontamiento y preparación de las conductas y comportamiento, teniendo en cuenta la percepción de supervivencia reconociendo y mejorando los diferentes factores estresantes, al disminuir estos, se lograra tener mayor comprensión.

El cumplimiento de la ley 1448 del 2001, la cual con el apoyo gubernamental se desarrolla los procesos psicosociales, según lo manifiesta Beeson, C. (2004, pág. 46), *“La*



*voluntad de resistir y sobrevivir es posiblemente el factor más importante de la supervivencia*"; donde se dan la posibilidad de mejorar las diferentes capacidades y trastornos mentales desarrollados como la depresión, ansiedad etc., logrando el adecuado afrontamiento de las dificultades explorando los múltiples contextos, fortaleciendo la parte psicosocial de forma individual, logrando una reincorporación a la comunidad.

### Formulación de preguntas

Tabla 1. Formulación de preguntas: Circulares, Reflexivas y Estratégicas

<b><u>Tipo de preguntas</u></b>	<b><u>Pregunta</u></b>	<b><u>Justificación desde el campo psicosocial</u></b>
<b>Preguntas Estratégicas</b>	Ana Ligia ¿Usted se siente satisfecha por el respaldo que da el gobierno, a las víctimas de desplazamiento por causa del conflicto armado?	Esta pregunta va orientada a que Ana Ligia exprese su punto de vista en cuanto al gobierno colombiano, según la ley 1448 del 2001, que implementa el campo de la psicología, a tener un amplio conocimiento de los derechos a los cuales poseen como víctima del conflicto.



<b>Preguntas Circulares</b>	¿Cree usted que podría realizar un cambio psicosocial desde el desarrollo de su actividad como apoyo a las víctimas de desplazamiento por conflicto armado?	Esta pregunta tiene como objetivo que la paciente identifique desde su perspectiva como contribuye al desarrollo psicosocial a la comunidad.
	¿Considera usted que el tiempo de los procesos de reparación son adecuados para cumplir con la reinserción en la comunidad, y como motivaría el cumplimiento del mismo?	Con esta pregunta busca que las víctimas sean visibles frente a la sociedad, motivándolos a la satisfacción de los derechos fundamentados mediante la ley 1448 del 2001.
	¿Qué emociones y cómo revive usted en estos momentos esas emociones, ahora que apoya a aquellas personas que están pasando por la misma situación que vivió usted años atrás?	Este interrogante busca que la persona haga memoria de los sucesos que vivió, pero a su vez vea que es una persona sobreviviente, que tuvo el valor de salir adelante a pesar de todas las adversidades, que fue fuerte para sacar sus hijos adelante, y que es un ejemplo para los demás, demostrando que se puede sobreponerse a la adversidad y seguir la vida de la mejor manera.





**Preguntas  
Reflexivas**

---

¿Cuál cree usted que es el grado de afectación a nivel emocional, mental y social que haya incidido en la salud mental de sus hijos a causa de la violencia que vivieron cuando niños?

Este interrogante pretende indagar el conocimiento que tenga ella como madre del comportamiento y sentimientos de sus hijos dentro del núcleo familiar y social en el que hoy se encuentran.

---

¿Qué emociones hay en usted cuando habla de la problemática que ha vivido?

Este interrogante busca que la persona conozca que sentimientos o emociones le causa el hablar de ese suceso vivido.

---

¿Cómo se ve usted, que estuviera dentro de 2 años, sino hubiera pasado lo del conflicto armado?

Hacer que la persona reflexione sobre que puede alcanzar sus metas creyendo en sus capacidades y posibilidades de seguir adelante.

---

Teniendo en cuenta todo lo vivido ¿Qué habilidades o destrezas ha desarrollado?

Este interrogante busca que la persona descubra que fortalezas ha desarrollado, y le va a permitir alcanzar sus metas en un futuro.

---



## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.**

### **a. ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Teniendo en cuenta a (Fabris, Puccini, 2010, pág. 37) se plasma que *“los emergentes psicosociales son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Marcan un antes y un después en la memoria social y condicionan el desarrollo de los acontecimientos futuros. Aportan cualidades de significación (mayor o menor) al conjunto del proceso social e histórico e impactan en la vida cotidiana, creando resonancias y subjetivaciones colectivas”*.

En el caso de la comunidad de Pandurí, los emergentes psicosociales, están latentes como es el desplazamiento forzado, que en muy corto tiempo se dio el desplazamiento masivo de la población, quienes se concentraron en el parque principal de la Capital de su departamento, en busca de refugio y donde fueron recibidos por el alcalde y atendidos por la cruz roja; estas personas los invade y manifiestan su desesperación, ansiedad, ira, angustia, temor, desesperanza, tristeza y lo que les causa más dolor es el no haber podido hacer nada para impedir que no acribillaran a sus familiares, vecinos y amigos. Toda esta vivencia genera en ellos un estrés postraumático, tanto a nivel de salud mental, emocional, física y social, todo este dolor de una u otra manera sigue latentes en las memorias tanto a nivel individual como colectivo para los pobladores de Pandurí, otro emergente se considera es el tener que abandonar su pueblo en busca de ayuda y para poder salvar sus vidas, dejando atrás todo aquello por lo que habían luchado y conseguido con tanto amor, todo esto les genera ansiedad, desesperanza y tristeza y dolor por sus seres queridos que



murieron, por los amigos que se quedaron que también les angustian lo que les pueda suceder.

Por lo tanto, se puede decir que estas personas afrontan un estrés post traumático por toda esta situación que han padecido, tal como lo reafirma Survival, Evasion and Recovery, U.S. Marine Corps. (1999, pág. 44) *“Entre estos desencadenantes de la ansiedad y el miedo podemos señalar como; Dolor, enfermedad y muerte, Incertidumbre y falta de control, Medio ambiente”*; al hablar que los individuos que experimentan un estrés postraumático secundario a hechos de conflicto armado tienden a presentar altos grados de ansiedad y desesperación de forma instintiva dicho comportamiento podrían producir cambios en las conductas y comportamientos si no se tratan de forma correcta. Otro emergente psicosocial es la culpabilidad como lo descrito por Rangel. C en la supervivencia: aspectos Psicológicos (2009, pág. 43) *“Entendemos por situación de supervivencia aquella en la que un individuo se encuentra inmerso en un medio generalmente desconocido y adverso”* habla que las circunstancias o eventos presentados por los individuos pueden desencadenar conflictos psicoemocional por los sentimientos de felicidad y la tristeza por la muerte de sus seres armados, generando una culpabilidad por haber sobrevivido, la cual podría causar un trastorno depresivo si estos aspectos emocionales no son manejados de la forma correcta.

### **¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

La palabra estigma es definida por Ricardo García Bernal, como una “característica que desprestigia considerablemente a un individuo ante los demás” (Pág. 134). por tal razón podemos deducir que los impactos en una comunidad arraigan muchas situaciones como el



cambio en su estilo de vida, necesidades, rechazo por parte de otras personas, desesperación a nivel personal y familiar, falta de confianza en sí mismos y en los demás, falta de oportunidades, generando en estos un gran impacto a nivel individual, familiar, físico y Social, más aún en nuestro país cuando la población es señalada como cómplice de un actor armado, esta se encuentra en un grave peligro, y es blanco de ser desterrado de sus tierras, ser asesinados y torturados de la peor manera, por estos grupos al margen de la ley; generando gran tensión en la población. De igual manera como lo indica Martha Bello, (2000, pág. 87) *“Las víctimas nos interpelan, nos revelan los quiebres éticos de la sociedad de la que hacemos parte, nos reclaman solidaridad”*; hablando de la situación a la cual está expuesta la población civil, creándose falsos pensamientos sobre determinada población, haciéndolas vulnerables a dichos actos violentos por cualquier actor armado, sin hacer distinción de las condiciones reales de la comunidad tal como vivió la población de Pandurí.

Esta situación de rechazo y desprotección por parte de los entes gubernamentales que les garantice seguridad y les proporcione satisfacer las necesidades básicas de cada familia, estas personas especialmente los jóvenes pasar a engrosar la delincuencia común, a refugiarse en el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), agudizando la problemática familiar, comunitaria y social; o simplemente deciden incorporarse realmente a esos mismos grupos que violentaron su tranquilidad como una manera de cobrar justicia atropellando a otras comunidades como lo padecieron ellos. De ahí lo importante y necesario que de brinde la atención psicosocial debidamente a cada grupo de las personas que sufrieron la violencia del desplazamiento y se les dé la oportunidad de reencontrarse a sí mismos y como comunidad. Tal como lo manifiesta Echeburúa Enrique y Paz de Corral (p.380)



*“facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal”.*

### **C. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

La intervención psicosocial, cuyo objetivo es brindar apoyo psicológico a las personas víctimas de conflicto armado, este se da a nivel individual, familiar y comunitario, con el fin de restablecer los derechos vulnerados y activar las redes de soporte social dirigidas por el estado. Es importante que estas sean acordes al SNARIV – *Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas*, que dentro de sus objetivos es “fue creado para facilitar la implementación de la Ley 1448 de 2011 (denominada Ley de Víctimas y Restitución de Tierras). Está constituido por el conjunto de entidades públicas del nivel gubernamental y estatal en los órdenes nacional y territoriales y demás organizaciones públicas o privadas, encargadas de formular o ejecutar los planes, programas, proyectos y acciones específicas, que tiendan a la atención y reparación integral a las víctimas”. (SNARIV, 2015; Pag.5). De ahí la importancia de la creación de redes de apoyo social junto con el asesoramiento integral en el campo psicosocial, teniendo en cuenta lo expuesto por Wonden W. (1997, pág. 138), “*el duelo no se trata únicamente de un estado en el que se sumerge una persona tras la pérdida, sino que implica un proceso activo*” esto con la finalidad de integrarnos con esta comunidad, dando una asesoría en los diferentes comportamientos y conducta, ayudándolos a la creación de dichas redes de apoyos que le favorezcan a la comprensión de las vivencias permitiendo tener un proceso de adaptación y acoplamiento en la comunidad.



Para cumplir con esta finalidad el acompañamiento psicosocial que se le impartirá a la población de Pandurí serán:

### **Acciones.**

1. Intervención del duelo tanto a nivel individual, familiar y comunidad: para que se cumpla debidamente el proceso de duelo donde puedan manejar de la mejor manera sus emociones y a su vez guiándolos a ser personas resilientes y sobreponerse a las adversidades porque la vida sigue y hay que seguirla afrontando. Tal como lo manifiesta Worden J. William (2004. pág. 111); *“El duelo es un proceso de largo plazo y el estado al que se llega no será nunca el mismo que antes, no es un proceso lineal. La persona no será la misma y su psiquismo tampoco luego del duelo”*, de ahí que para llevar a cabo ese proceso de duelo dividió en 4 tareas que se deben cumplir para obtener el equilibrio mental y emocional.
2. Fortalecimiento de las redes de apoyo: Teniendo en cuenta que los traumas colectivos rompen los lazos de relación entre el individuo y la comunidad, generando sensación de exclusión y soledad existencial (Blanco, Díaz & García del Soto, 2006). Por eso se busca el fortalecimiento de las redes de apoyo que aborda las narrativas y los testimonios para la reconstrucción y construcción de sentido de identidades colectivas desde la historia común que rompe el aislamiento subjetivo., fortalecer su propia autoestima y emociones, concientizar a la persona que se ame y se respete a sí misma, descubrir en cada víctima su potencial, sus debilidades y sus fortalezas, que vuelva a creer en sí misma y en los demás.

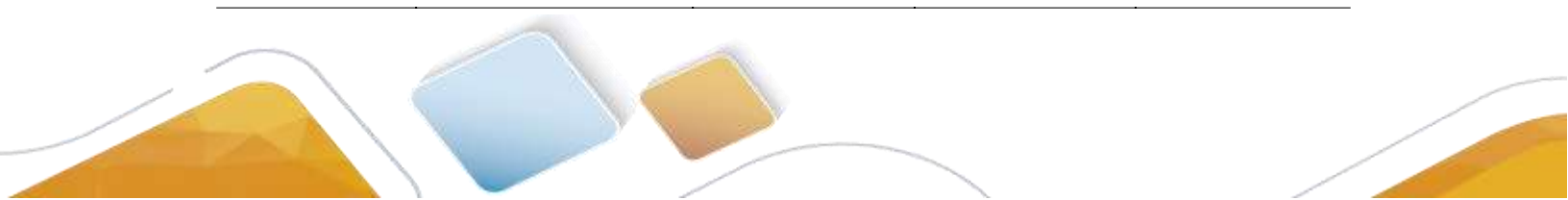


**Estrategias psicosociales para los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Tabla 2

*Estrategias Psicosociales para el Acompañamiento en Escenarios de Violencia*

<u>Estrategias</u>	<u>Actividad</u>	<u>Responsables.</u>	<u>Objetivo</u> <u>Propuesto</u>	<u>Tiempo de</u> <u>implementación</u>
Manejo de las emociones	Se dividirá el grupo en subgrupos por edades y se les invita que narren cómo se está sintiendo y expresen sus emociones y llevarlos a identificar la causa que le genera ese sentimiento o emoción.	3 psicólogos.  3 trabajadoras sociales.	Lograr que cada uno reconozca como son esas emociones, si son positivas o negativas y si son negativas que debería hacer para cambiar esa percepción de ese sentir.	Esta actividad se desarrollará 2 veces a la semana, los días martes y jueves de 2:00 pm a 5:00 pm.  Durante 2 mes.
Conversatorio	Para la realización de la actividad se procede con una conversación donde cada uno expresará su opinión con respecto al desplazamiento forzoso que vivieron. Se procederá con la realización de una pregunta que permita aclarar dudas. 1) Debido al Desplazamiento que se vive en nuestro país ¿cómo considera usted que se ha sentido con todos estos cambios en cuanto al desplazamiento forzoso?	Personal encargado del acompañamiento psicosocial.	Establecer espacios de diálogo para la motivación de las víctimas del conflicto armado, que permita expresar sus preocupaciones e inquietudes con respecto a esta problemática.	Esta actividad se desarrollará 2 veces a la semana los días martes, jueves y tendrá una duración de 3 horas.  De 2:00 pm a 5:00pm



Construyo mi proyecto de vida.	Se les pedirá a las personas reunirse en el aula, con el fin de explicarles el desarrollo de la actividad, la cual tiene como objetivo construir su proyecto de vida a corto, mediano o largo plazo, a través de seis aspectos fundamentales que hacen parte de su vida y todo aquello que desea que suceda de 1 a 2 años como lo son:	Personal encargado del acompañamiento psicosocial.	Orientar a las personas a tener claridad de cuáles son sus metas, deseos, motivos y razones para construir su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.	Esta actividad se desarrollará 3 veces a la semana, los días, lunes, miércoles y viernes, la cual tendrá una duración de 2 horas y media y esta será de 3:00 pm a 5:30 pm.
	<p><b>Material/Económico:</b> Todo lo que quieren que suceda en el aspecto material en sus vidas.</p> <p><b>Pareja/Amor:</b> Todo lo que quieren que suceda en el aspecto de pareja en sus vidas.</p> <p><b>Profesión/Negocios:</b> Todo lo que quieren que suceda en cuanto a su profesión y (o) negocios.</p> <p><b>Proveedor:</b> Todo lo que quieren dar o proveer a otras personas.</p> <p><b>Relación Papá-Mamá-Familia:</b> Todo lo que quieren que suceda en la relación que tienen con el núcleo familiar</p>			





---

u otros integrantes de su familia.

**Salud y Espiritualidad:** Todo lo que quieren que suceda en cuanto al aspecto de salud y espiritualidad en sus vidas.

---

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

En el presente ejercicio de informe narrativo y reflexivo que nos llevó a reconocer las diferentes maneras como se vive la violencia en las diferentes regiones del país, en esta oportunidad, el contexto de la temáticas reveladas en la Foto voz, están en la región caribe de algunos de sus departamentos como (Sucre) en sus poblaciones fueron: Libertad - San Onofre, Sincelejo, Coveñas, Magangué -Bolívar, la Ciénaga de la Virgen en Cartagena, nos permitió reconocer que la violencia no solo se ensaña despiadadamente contra el mismo ser humano, sino también en los diferentes contextos sociales como son: laboral, político, económico, social, familiar y ambiental, afectando de forma directa los diferentes entornos donde se desarrolló el individuo al igual que se evidencia la destrucción de las diversas riquezas que posee el país y los ecosistemas que hacen parte de la subsistencia del mismo ser humano.

Es una realidad, que la violencia afecta y destruye, la violencia en todas las regiones del mundo sin distinción de estratos social, grupos sociales y raciales, político, económico,



religioso, etc. La realidad es que, en nuestro país, se puede decir que las víctimas somos todos, de una u otra manera se sufre la violencia en los diferentes contextos donde se desenvuelve cada individuo; desafortunadamente estamos estigmatizados a nivel mundial por el mejor producto para el mal como es el ser mejor productor de Coca, el cual es el eje central de toda la violencia que encierra el país, donde los poderosos políticamente y económicamente y los que se han organizado como grupos ilegales, despojan a los campesinos de sus tierras, y ser ellos los terratenientes para producir el narcotráfico y seguir llenando sus arcas a costa de la vida de y el sufrimiento de otras personas.

Con la realización de la Foto Voz, permitió profundizar y analizar la realidad de nuestro país, sobre la violencia a causa del conflicto armado que viven muchas personas en las diferentes partes del país, dándonos la oportunidad de empoderarnos de la temática desde diferentes perspectivas como los distintos enfoques psicosociales y sus contextos, mediante un análisis reflexivo, logrando el conocimiento conceptual de los actos violentos, los cuales dependerán de valores sociales, culturales e históricos de la región en referencia.

Teniendo en cuenta a Richardson, Neieger, Jensen y Kumpfer (1990, pág. 2), las víctimas de los diferentes tipos de violencia expuestos en el análisis se les aplicara una estrategia basada en el afrontamiento de dichos eventos desagradables en su vida donde se evidencio episodios violentos, logrando una reparación y reconstrucción de forma individual y grupal de los procesos vividos, adicional a esto la mayoría de las personas en Colombia en este momento están viviendo la peor crisis sanitaria (Covid-19), haciéndolos más propensos a sufrir hechos violentos como: la violencia intrafamiliar, laboral, por conflicto armado hasta ecológicos, como se observan al analizar las diferentes fotografías aportadas por cada integrante del grupo de estudio en esta actividad, se pueden leer



aspectos significativos de la realidad existente en nuestro país, plasmada en rostros, paisajes, formas de comportamiento, conocer el interaccionar de las personas, y conocer que la violencia que vivencia a diario es una lamentable realidad, la cual existe en distintas maneras, no habla solo de la guerra por el conflictos armado, sino esas violencias simbólicas existentes en los espacios como son la pobreza, la exclusión, el abandono, la marginalidad, la falta de oportunidades, donde muchas veces las personas son doblemente victimizadas debido a las fronteras simbólicas que muchas veces se establecen entre los profesionales y las personas víctimas de violencia, para atender o solucionar sus necesidades. (Franco, A. 2016, pág. 35). Como una empresa tan sólida, es capaz de negar el sacrificio, el aporte y derecho del trabajador que ha entregado toda una vida de servicio. Hay un ejército de trabajadores honrados fuera de sus empresas completamente desamparados, humillados y maltratados por el sistema neocapitalista; encadenados, ¿Quién les dará otro empleo? y precisamente ahora, en tiempos de crisis. Por otro lado, la industria produce la mayor contaminación ambiental de los grandes orbes, sin embargo, las restricciones con sentido ecológico son impuestas a los vehículos. En realidad, debemos preguntarnos: ¿realmente importa la salud pública en Colombia?

Por medio de la foto voz queda en el lente el registro de toda aquella violencia y problemáticas que de una u otra manera afectan la salud mental y social de las poblaciones más vulnerables quedando desorientadas por que han tenido que abandonar todo para poder escapar del monstruo que esta al asecho para acabar con la dignidad y la vida de aquellas personas, quienes se ven obligadas a migrar a otros lugares donde deben enfrentar la indiferencia, y la exclusión social pero deben adaptarse a esa situaciones a cambio de poder sobre vivir, muchos de ellos al ser Resilientes , se convierten en el referente para que otras



personas que estén en la mismas o similares situación deben volver a creer en sí mismas, deben autoevaluarse, como también deben volver a confiar en el otro, pensar que siempre a pesar de cualquier adversidad encontrarán a alguien que brinde realmente su apoyo para salir a delante y de esta manera empezar a construir una verdadera transformación y construcción social.

Dentro del grupo, una de las compañeras manifestaba su propia experiencia de haber sido víctima del desplazamiento por causa del conflicto armado en la zona sur del país; nuestro país viene de 60 décadas atrás sobrellevando el peso de las armas y las personas desplazadas de un lugar a otro para escapar de ellas; estas huellas las encontramos en las diferentes imágenes que sustentan nuestra realidad, hoy por hoy se buscan estrategias de acción encaminadas a un empoderamiento y fortalecer a aquellas personas tanto a nivel personal como comunitario a luchar y de esta manera obtener una mejor calidad de vida y desarrollo social. De ahí la importancia que nosotros como futuros psicólogos sociales estamos en el deber de sensibilizar y reconstruir a aquel ser o comunidad a afrontar las adversidades y se transforme y sea un actor activo para la transformación de ese tejido social para que sea más equilibrado y así poder lograr una mejor calidad de vida a nivel común.

Según, (Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vázquez, O. 2012, pág. 97) manifiestan que *“el Modelo de bienestar, pretende que sus ciudadanos tengan garantizados sus derechos civiles, políticos y sociales”*, donde por medio de este se permita a los residentes, víctimas de violencia o actores implicados mirar su realidad, percibiéndose como entes capaces de transformación, que a pesar de las circunstancias u oscuridad vivenciadas dentro de su entorno, siempre tenemos una esperanza de luz, para superar esos estragos de los cuales hemos sido víctimas y que se han convertido en un ente de desolación, sentimientos



encontrados, miedos y frustración. Es por ello que es fundamental la atención de psicólogos sociales, quien por medio de estrategias y actividades se encaminan en mitigar estas situaciones de discriminación, violencia a nivel familiar, laboral o social y crear canales de diálogos y convivencias dentro de cada uno de estos entornos para así generar dentro de cada persona, núcleo o ambiente social una vida digna libre de temor y daños tanto físicos, psicológicos, conductuales como cognitivos.

Es fundamental resaltar que los contextos escogidos por cada una de nosotras exponen diferentes vivencias, pero cada una enfocada en la violencia, es decir al sufrimiento físico, psicológico, emocional, por el que lamentablemente tuvieron que pasar las personas involucradas, como es el desplazamiento, violaciones, secuestros, homicidios, desaparición forzada, vinculación de niños, niñas y adolescentes al conflicto, etc. Son experiencias traumáticas, que la mayoría de las víctimas por lo general prefieren no exponer, algunas por miedo, otras para no revivir esos dolorosos recuerdos que los persiguen, desencadenando en cada uno de ellas, desconfianza, cuestionamientos, tristezas, baja autoestima, temor, frustración e inseguridad.

El estado cumple un rol importante en la recuperación y transformación en la población afectada ya sea a nivel individual o grupal, por tal motivo creó la Ley 1448 de 2011, de víctimas y de restitución de tierras, la cual se conoce hoy como el marco jurídico de atención, asistencia y reparación de víctimas del conflicto armado, donde busca “reivindicar la dignidad humana y asumir la ciudadanía plena de las víctimas”.



Teniendo como base lo anterior la ley establece los diferentes tipos de mecanismos las cuales están enfocadas en garantizar a las víctimas de forma integral, generando una rehabilitación como lo manifiesta el artículo 135 como: *“el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas”* (Congreso de la República de Colombia 2011).

Finalmente se observa que la actividad de la Foto-Voz, nos permitió identificar las diferentes narrativas e imágenes mediante la evocación y sensibilización de eventos, sea mediante la implementación de imágenes metafóricas o imágenes propias sobre la temática de la violencia, abordando y contribuyendo en la comunidad en dichos eventos sufridos, como lo expresa Reinharz, Riger & Wandersman, (1984, Pág. 90), quien habla de la relación fortalecida que permite elaborar una correcta intervención social en los diferentes contextos, permitiendo una adecuada toma de decisiones frente a situaciones traumáticas vividas por los individuos, logrando crear un cambio en el ámbito comunal de la memoria colectiva favoreciendo los procesos de intervención en la comunidad, fomentando un ambientes de solidaridad y tolerancia, garantizando un acompañamiento psicosocial, enfrentando las diferentes adversidades de las víctimas de la violencia, reconociendo y afrontando todas las problemáticas sufridas.



## Conclusiones

Con la realización de este trabajo se logró aprender y consolidar nuevos conocimientos y herramientas para indagar, analizar y plasmar la realidad que se vive en los diferentes contextos escogidos por cada una de las participantes por medio de la foto-voz, el cual es de gran importancia en el quehacer del psicólogo; teniendo como base los diferentes ámbitos de aplicación desde diversas perspectivas o situaciones vivenciales que acarrearán el vivir y subsistir del ser humano; volviéndose acciones de crecimiento tanto a nivel personal, familiar, social y profesional.

Se hace mención que la violencia se presenta en diferentes espacios; como el laboral, familiar, comunitario y social, donde incluye maltrato físico, psicológico, mental, amenazas, acoso sexual, etc., afectando de manera significativa las emociones, sentimientos y la vivencia social; causando con mayor probabilidad daños psicológicos a nivel individual y grupal.

Es así, en calidad de psicólogos comunitarios o social, se debe incentivar y valorar a las personas tal cual son y proveerlas de herramientas que le sean necesarias para la construcción de cualquier tipo de proyecto que sea emprendido; orientándolos en la solución de las problemáticas que transcurren dentro de cada una de estas personas y las diferentes comunidades que están a nuestro alrededor, en busca de ser escuchados y orientados para poder dar solución a las a los problemas que les agobia y no los deja vivir y trabajar en sociedad.

**Link del blog.**

**<https://narrativaaccionpsicosocial.blogspot.com>**



### Referencias bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portulariag*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Callejas Fonseca, Leopoldo y Piña Mendoza, Cupatitzio (2005). La estigmatización social como factor fundamental de la discriminación juvenil. *El Cotidiano*, (134), 64-70. [Fecha de Consulta 8 de agosto de 2020]. ISSN: 0186-1840. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=325/32513409>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_intervencion\\_e\\_n\\_crisis\\_en\\_victimas\\_de\\_sucesos\\_traumaticos\\_cuando\\_como\\_y\\_para\\_que](https://www.researchgate.net/publication/228655473_intervencion_e_n_crisis_en_victimas_de_sucesos_traumaticos_cuando_como_y_para_que)
- Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>





- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.  
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez Sánchez J A. Aspectos psicológicos de la supervivencia en operaciones militares Sanid. mil. 2011; 67 (1): 43-48; ISSN: 1887-8571. Recuperado de:  
<http://scielo.isciii.es/pdf/sm/v67n1/informe3.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de [http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica\\_Richard-206.pdf](http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf)
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)



Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

SNARIV Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Guía de lineamientos sobre la creación y apropiación social de lugares de memoria. Diciembre de 2015. Recuperado de: [https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/cartillas\\_nariv\\_0.pdf](https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/cartillas_nariv_0.pdf)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>.

